



女记者应对网络骚扰 实用指南

REUTERS/ Raheb Homavandi

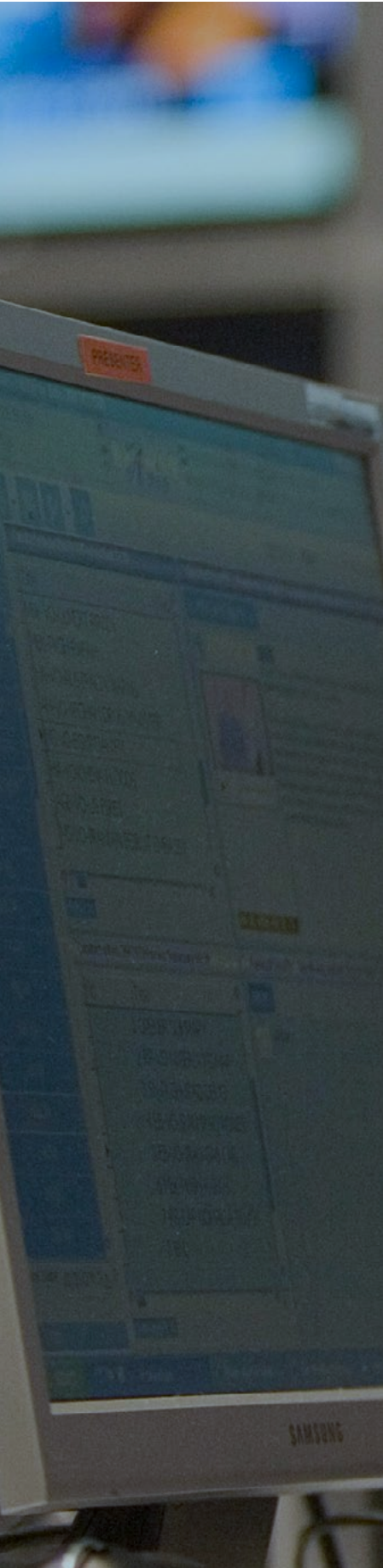
合作编写

得到 支持



TrustLaw





关于本指南

感谢瑞典邮政编码基金会（Swedish Postcode Foundation）的支持，让这些准则得以出版。其中内容由埃拉·斯特普利（Ela Stapley）（国际妇女媒体基金会）在汤姆森路透基金会（Thomson Reuters Foundation）的协调下制定。德杰律师事务所（Dechert LLP）慷慨提供了无偿法律援助研究。但是，本报告内容不应被视为反映德杰律师事务所或供稿律师的观点。

联合国教科文组织编辑协调：莎拉·麦凯布（Saorla McCabe）、特蕾莎·乔巴赫（Theresa Chorbacher）

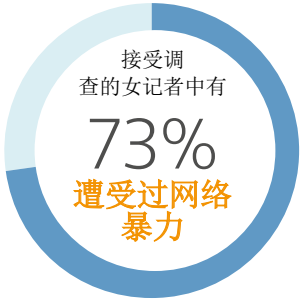
项目支持：约翰·比尔（Johann Bihr）、萨拉·博尼亚迪（Sara Bonyadi）、安妮娜·克莱松（Annina Claesson）

平面设计：保拉·菲格罗亚（Paula Figueroa）

此资源仅供参考。并非法律意见。我们敦促读者就其具体情况向具备资质的法律顾问寻求建议。作者和其他供稿人希望报告内容在出版时为最新版、正确无误，但不保证其准确性或完整性，尤其是在出版后情况可能会发生变化。对于已采取或未采取的行动的任何责任或义务、或因基于本报告或本报告中任何不准确之处而造成的任何损失，联合国教科文组织、作者及其他供稿人概不负责。根据独立自由无偏见的“汤姆森路透信托原则”（Thomson Reuters Trust Principles），汤姆森路透基金会不对本资源的内容或其中表达的观点表明任何立场。



概述



这种网络暴力对新闻自由产生了严重影响，如限制了女记者在网上的发声

社交媒体的发展参与网络公共空间成为记者职责的一部分。这为包括女记者在内的记者创造了新的机会，如更广泛的传播、与世界各地的记者产生连接以及创立专门的网络媒体机构的可能性。同时，这种线上活动也带来了大量风险。女记者在使用社交媒体时偶尔会在不知不觉中分享自己的个人信息，而这些信息现在正被别有用心的人用来攻击她们。网暴分子在互联网上搜索各种信息，用于恐吓和骚扰媒体工作者，并阻止他们开展工作。除此之外，记者还经常收到死亡威胁、性暴力威胁、针对家人的威胁，并成为虚假信息宣传活动的目标人群。研究表明，这些攻击对女记者的影响尤为严重。

由联合国教科文组织与国际记者中心（ICFJ）于2020年对来自125个国家的714名认同为女性的记者开展的一项调查发现，其中有73%在工作中遭受过网络暴力。根据这项调查，受到种族主义和恐同症等其他类型歧视影响的女记者更有可能成为攻击目标，并受到更严重的伤害。

这种网络暴力对新闻自由产生了严重影响，如限制了女记者在网上的发声。除了问责网络平台，敦促其采取行动制止网暴以及呼吁各国政府积极起诉网暴分子外，记者也可以采取一些措施来更好地保护自己及其同事。本指南旨在为女记者应对网络暴力挑战时提供支持。



了解



支持



响应



举报



网上安全

REUTERS/ Carlos García Rawlins

01

预防网络骚扰

采取措施预防网络骚扰，这是最大程度降低风险的重要一步。您准备得越充分，在被攻击时就能得到更好的保护。

管理网络信息

管理和保护好您的网络信息和数据，可能并不简单——这需要投入大量的时间并具备必要的信息技术知识。由此，本指南旨在引导您完成一些关键步骤，通过这些步骤，您可以降低自己和线人的风险。了解哪些信息可以分享以及哪些数据最好保持私密是更好保护自身的关键所在。可用于验证您的身份、联系方式或定位的信息最好离线保存。这包括您的出生日期、个人电话号码及地址等信息。对您的网络数据及其存储位置进行情况绘图是重要的第一步。国际妇女媒体基金会（IWMF）的“保持私密”（Keep it Private）课程提供了更为详细的个人数据洞察并介绍如何保护这些个人数据。用所有搜索引擎在线搜索您的姓名，并查看搜索结果中出现的视频和照片以及网站来源。网络攻击分子通常会寻找女记者在海滩或健身房的照片，以此来针对她们，然后在互联网上传播这些照片，并伴随着带有厌女情绪的辱骂和威胁。记下您在网上感到不舒服的任何内容。下一步，开始删除这些内容。

如果信息存储在您自己或家人朋友的社交媒体平台上，则您应将其删除或设为私密。有些社交网络的访问设置会默认作者事先同意，自动授权第三方获取发布在其平台上的任何信息。因此我们强烈建议您在使用社交媒体时，始终审视其法律条款与条件，如有必要，修改针对社交媒体上发布的内容的访问设置。请注意，这些数据的副本可能仍存在于互联网上的其他位置，如[Wayback Machine](#)等互联网存档网站。

管理您的在线内容至关重要，因为您的数据可能最终会出现在如公共数据库或其他社交网络等第三方网站上，且难以删除。若希望第三方网站或数据提供商删除个人信息或包含个人信息的页面的话，可能需要法院的介入。记者应该研究他们生活和工作所在国的法律，以熟悉将其数据从公共数据库中删除的相关权利。保护记者委员会（[Committee to Protect Journalists](#)）制定了一份更加详细的关于如何从互联网上删除数据的指南。

账号安全

保障您的网络账号安全是确保您更好抵御骚扰者的重要一环。网络霸凌者可能会尝试入侵和盗取您的账号，并发布可能对您职业有害的内容。他们也可能搜集数据，如照片或视频，

用这些信息来诋毁您或勒索您及您的线人。为了保障您的账号安全，请使用密码管理器并创建长度超过16个字符的长密码。为了账号安全，您不应重复使用同样的密码，如果您在某个网站的密码被黑客盗取，该密码可能会被用于入侵您在多个网站上的帐号。您还应确保

为所有账号启用双重验证（2FA）。这是一层额外的安全保障，可以降低账号被盗用的风险。如要了解有关账号安全的更多信息，罗里佩克信托基金会（Rory Peck Trust）提供了详细指南。



想想谁可能会攻击您以及为何会攻击您

不同类型的网络攻击狂会使用不同的策略来攻击记者。了解谁可能会针对您以及为何会针对您，能让您做好更充分的准备。在发布报道之前，尝试预测可能在网络平台上出现的负面舆情，以及这种舆情将以何种形式发酵，这能让您为网络骚扰做好心理准备，并有助于制定任何应对策略。列出热衷于参与网络攻击的不同群体的特征以及他们惯用的策略，能有效预防网络暴力。我们鼓励新闻编辑室制定网暴预防措施，并将其纳入风险评估过程。美国笔会《网络骚扰实战手册》提供了应对不同网暴策略的指南，国际妇女媒体基金会提供了详细的“了解网络喷子”课程，供记者进一步了解网络喷子是谁以及他们为何攻击。

● 人肉搜索

人肉搜索是一种日益被用于恐吓记者的常见策略，包括在网上收集和披露个人详细信息，如家庭住址或私人联系方式，并鼓动网民利用这些数据在线上和线下骚扰或伤害受害者。如果您在网上被恐吓威胁，且所在位置被曝光的话您就有遭受人身伤害的风险。新闻编辑室应该针对人肉搜索的风险做好计划，制定措施，保护因工作而被人肉搜索的记者。这应包括在风险评估中讨论被人肉搜索的可能性，并在可能的情况下制定紧急搬迁计划。如果记者担心报道会带来人肉搜索的风险，他们应知会编辑。自由记者应与同事、记者网络及其编辑讨论人肉搜索的威胁，他们可能会在事故发生时提供帮助。《纽约时报》提供了有关如何更好地保护自己免受人肉搜索的详细指南。人肉搜索可能会根据有关侵犯隐私或骚扰的法律规定而遭到起诉，具体因人肉搜索发生的司法管辖区而异。



● 图像失实

网络攻击犯经常搜索女记者的网络图像，利用这些图像来诋毁和伤害她们。这种网络攻击策略采用断章取义的方式，截取受害者的图像，将其与性暗示挂钩网络攻击犯还经常篡改记者的图像，将她们的脸合成到色情材料上。由于构陷者通常从记者的社交媒体平台上搜寻照片或视频，所以慎重选择公开发布的照片十分重要在记者默许的前提下，一些在采访和报道过程中被拍摄的个人照片和视频可能会被发布在网络上。但是记者们应当采取行动，移除或限制任何有可能被滥用或对她们造成伤害的图片和影像。

为了勒索记者，网暴者还有可能会入侵她们的个人账号或电子设备，以获取一些私人图像记者们应遵循有关确保网络账号安全的最佳做法（请参阅第5页）来保护自己。针对滥用与工作无关的私人图像，或者未经允许刻意扭曲她们的照片来达成构陷或造成人身伤害的行为，记者们可以采取法律措施来制裁肇事者。

与别人谈论

与别人谈论网暴及其后果很重要。让别人知道您的遭遇有助于您更好地保护自己及您所爱的人。

与您的新闻编辑室和同事谈论

如果能做到的话，您应该与自己的编辑或新闻编辑室经理谈论网络骚扰问题。提前思考您所在的媒体机构能够提供的支持和您希望能到的帮助会有助于保护自己。有关更多建议，请见美国笔会一份关于如何与雇主谈论网暴的指南。与同事谈论您所遭受的虐待行为也有所裨益。建立同伴支持网络并分享网络骚扰应对策略十分实用，尤其是对于自由记者和可能不太愿意寻求帮助的年轻员工而言。加入工作场所内外的互助团体会对女记者面对网络暴力有所帮助。在应对网暴时，这些组织可以提供急需的支持。新闻编辑室应鼓励同伴支持网络，创建内部举报机制，让员工可以安全私密地举报网暴行为，并为面临网暴的记者制定支持计划。这包括网暴应对策略、针对人肉搜索情况的计划以及为需要的人提供创伤支持。美国笔会为雇主提供了有关如何为面临网络骚

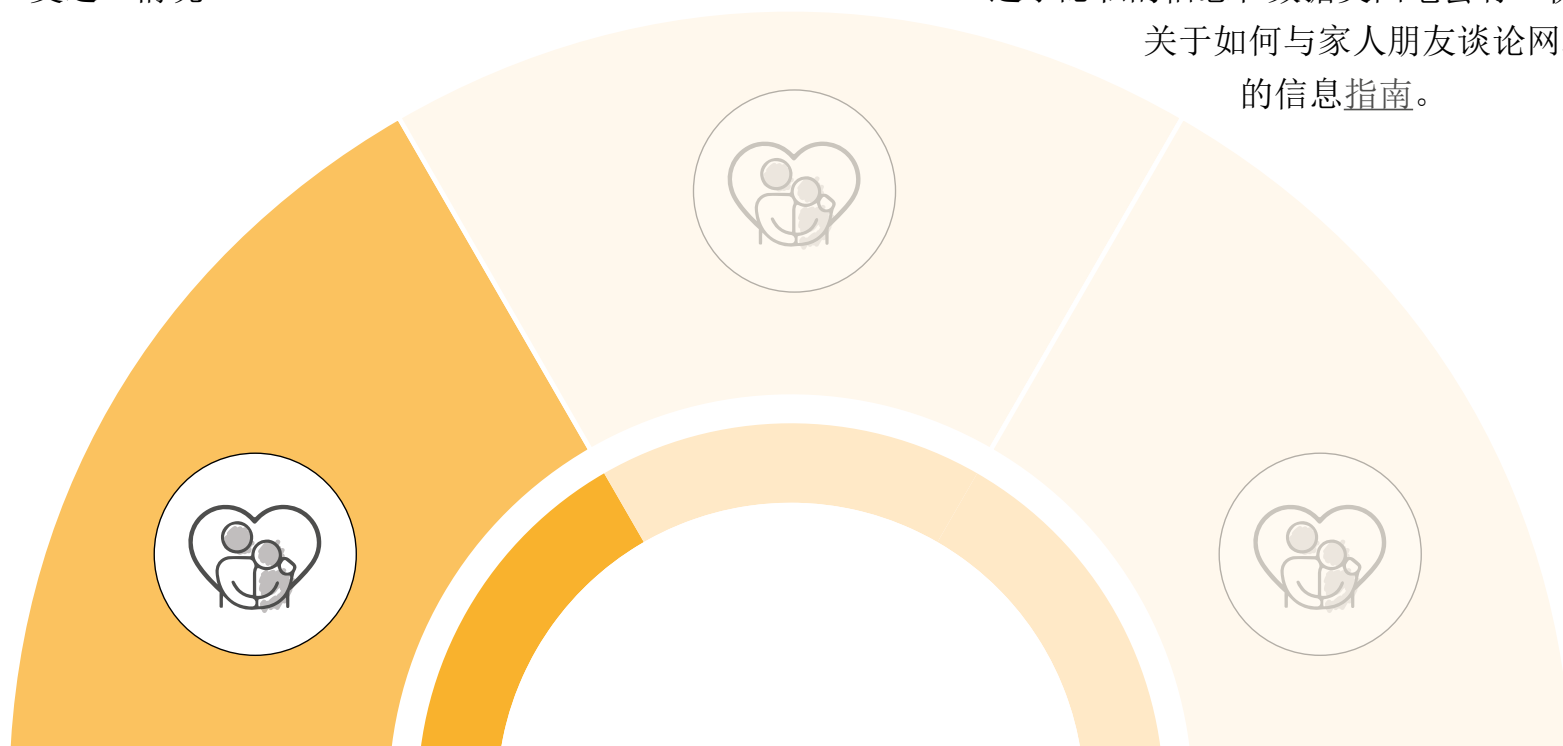
扰的员工提供支持的信息指南。联合国教科文组织和汤姆森路透基金会最近还制定了“对性别问题有敏感认识的新闻编辑室安全政策”，在这方面可能会有所用处。如果您的新闻编辑室没有安全政策，或者没有健全的安全政策，则有必要开展集体宣传，改变这一情况。

与家人朋友谈论

网暴者也可能将记者的家人密友作为目标发起攻击，因此与他们谈论网络骚扰及其影响也重要。请向他们解释网络隐私的重要性，并让他们知道您对哪些在网络上公开分享的内容持保留意见。家人可能没有网上信息安全意识，请协助他们打开安全设置，追踪自己的数字足迹，并学会删除过于隐私的信息和数据美国笔会有一份关于如何与家人朋友谈论网暴的信息指南。

心理支持

网络骚扰会对骚扰对象产生线下实际后果。遭受网暴的记者经常报告说感到害怕、孤立和不知所措。联合国教科文组织与国际记者中心于2020年开展的这项调查发现，在参与调查的被网暴的女记者中，有26%表示，网暴导致她们出现心理健康问题，其中有12%向医疗寻求过援助。寻求专业的心理干预确实会有所帮助。理想情况下，新闻编辑室应为记者提供心理支持。无法获得专业帮助的记者也能从与朋友和同事交谈中得到支持保护记者委员会的这份指南包含可以提供帮助的资源链接。达德新闻与创伤中心（Dart Centre）对网络骚扰进行了全面概述，并提供网暴应对指导。



在攻击期间和攻击后要怎么办

在成为持续网络攻击的目标时，也许不清楚该如何保护自己。

第一步

尚未采取预防措施的记者应查看本指南开头的网络骚扰预防部分。所有记者都应审视他们的个人账号，确保他们使用的是安全密码并开启了双重验证。媒体工作者应与其编辑讨论网暴问题，新闻编辑室应根据其网络骚扰准则提供支持。对于一些记者来说，在被攻击期间离线，远离网暴风波并让同事或可信赖的朋友监控他们的账号直到骚扰平息不失为一个好办法。此外，让其他记者或社群在社交媒体上支持声援自己也很重要。记录引起关注的任何消息也很重要。有关如何记录骚扰的详情，请参见本指南最后一部分。

回应网暴

正确把握回应网暴的时机和方式并不容易。因为在现实中存在许多不同类型的网暴者，我们很难确定其骚扰的动机。回应网络骚扰者极有可能会使网暴更为严重；然而，举措得当的回应也有可能化解危机。。当记者被有组织的虚假宣传活动所针对、被质疑其报道的诚信度时，她们可以将其回应置顶于社交媒体账号上。最理想的情况是，记者所供职的媒体机构也支持其这样做。。建议新闻编辑室制定一项网暴回应政策，并与员工分享。[HeartMob](#)和[TrollBusters](#)等组织也提供了有关应对网暴的建议和支持。

记录和举报攻击

记录所有网暴行为是不可能的，但您可能希望记录特定消息，从而向编辑报告、与当局或与新闻自由组织分享。记者应考虑记录屡犯者的威胁（尤其是当屡犯者使用真名时）以及包含死亡或强奸威胁的消息。如果可能，请通过专门的举报渠道举报社交媒体平台上的网暴行为。记者应截图保存尽可能多的消息，包括内容、日期、时间及骚扰者的名字。我们建议记者创建一个网暴追踪电子表格，包含骚扰日期和时间以及您遭受网暴的平台。美国笔会在此[提供](#)有关记录骚扰的更多详细信息。

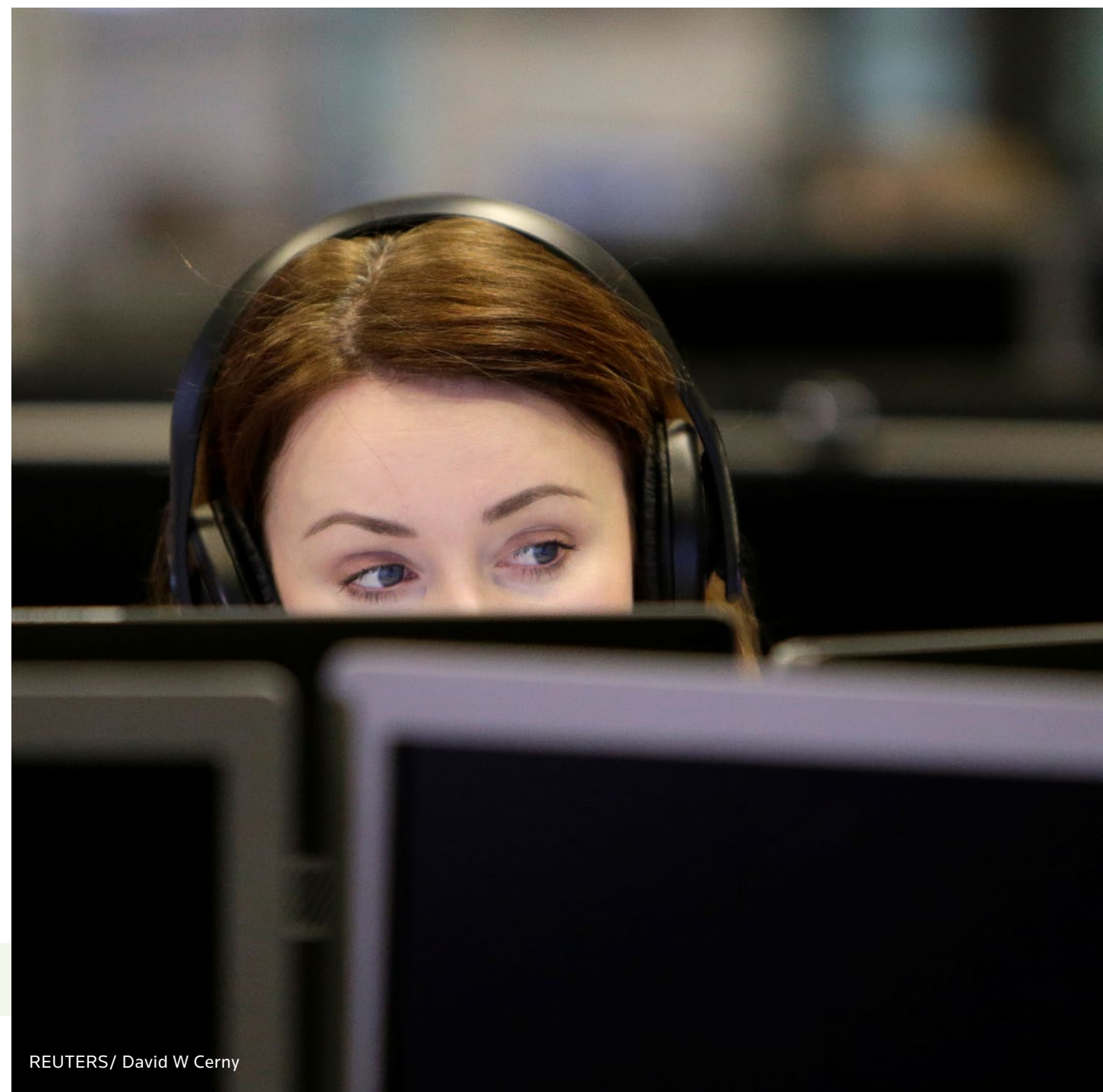


起诉肇事者并寻求法律援助

根据骚扰、威胁、保护新闻自由等方面的各种法律规定，在网络平台骚扰女记者可能会受到起诉。根据司法管辖区而异，性别歧视或以性别为动机的犯罪或违法行为可能会被从重处罚。

实际情况中，女记者在面对网络骚扰时，可采取多种措施来阻止或避免进一步的攻击，以及立案对簿公堂。其中包括：

- 首先，特别是在网上被冒充和/或被人肉搜索的情况下，与线人和联系人联络，以便他们能够预测进一步的骚扰并保护自己；
- 其次，收集网上的相关消息和图片，留作证据；
- 再次，联系相关网站的负责人或管理平台，要求删除信息，或要求他们升级行动，清除所有的攻击言论或把网暴者从平台移除然后，通过地方当局设立的机制举报攻击事件，并在必要时申请法律顾问的协助，向当地警方提出申诉。可以围绕该网暴事件进行新闻专题报道，以引起大众关注。



REUTERS/ David W Cerny

组织和资源

许多组织提供了各种有用的资源来支持女记者回应网络骚扰。

01	Access Now 网站	数字安全支持，提供英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语、俄语、阿拉伯语、菲律宾语及意大利语版本
02	达德新闻与创伤中心	应对网络骚扰社会心理影响 《自卫指南》
03	电子前线基金会	通用数字安全套件，提供英语、西班牙语、法语、阿拉伯语及葡萄牙语版本
04	数字权利基金会 (DRF)	数字权利基金会从事网络安全研究与培训
05	Frontline Defenders 组织与 Tactical Tech 组织联合开发的“网络安全软件”	通用数字安全套件，提供英语、西班牙语、法语、阿拉伯语及葡萄牙语版本
06	HeartMob 网站	在线支持和资源
07	Online SOS 网站	面向美国受众的网络骚扰资源
08	美国笔会	网络骚扰管理详细指南，提供英语和西班牙语版本
09	SMEX 组织	女性网上自我保护指南，提供阿拉伯语和英语版本。
10	Tactical Tech 组织	包含自我人肉搜索信息的西班牙语手册
11	保护记者委员会	提供多语言版本的个人数字安全帮助和资源
12	保护记者委员会	从互联网上删除个人数据，提供英语、西班牙语及法语版本
13	保护记者委员会	防护蓄意网络攻击，提供英语、西班牙语及法语版本

14	国际妇女媒体基金会	提供英语、法语及西班牙语版本的网络暴力计划，为女记者提供个人数字安全援助和资源，反击网络骚扰。
15	国际妇女媒体基金会和自由新闻无限组 (Free Press Unlimited)	“了解恶意帖子”课程，提供英语、西班牙语、法语及阿拉伯语版本
16	国际妇女媒体基金会和国际记者中心	网络暴力响应中心
17	国际妇女媒体基金会和自由新闻无限组织	“保持私密”课程，提供英语、西班牙语、法语及阿拉伯语版本
18	国际妇女媒体基金会和美洲奈特新闻中心 (Knight Centre for Journalism in the Americas)	网络骚扰：记者捍卫策略
19	《纽约时报》公开团队	自我人肉搜索指南
20	罗里佩克信托基金会	《数字安全指南》 包括网络骚扰和钓鱼指南（提供多语言版本）。
21	Troll Busters 网站	应对网络骚扰的各种资源，提供多语言版本
22	联合国教科文组织	联合国教科文组织讨论文件可在此处获取。联合国教科文组织与合作伙伴提供的更多资源、工具及研究，请访问 https://en.unesco.org/themes/safety-journalists/women-journalists 。



REUTERS/ Damir Sagolj

联合国教育、科学及文化组织2021年出版，地址：7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France（法国）。© 联合国教科文组织本文档在Attribution ShareAlike 3.0 IGO（CC-BY-SA 3.0 IGO）授予特许证下开放获取 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>)。通过使用本出版物的内容，用户即接受联合国教科文组织开放资源库条款的约束 (<http://en.unesco.org/open-access/termsuse-ccbysa-en>)。



本出版物中使用的所有称谓以及发布的资料均不表示联合国教科文组织对任何国家、领土、城市、地区及其当局的法律地位发表意见，或是对其疆界或边界的划定发表意见。本文件中表达的观点和意见仅为作者的观点和意见，不应代表联合国教科文组织的观点和意见。

合作编写

得到 支持



TrustLaw



得到 支持

